

# Valoriser les élèves via le numérique éducatif : le système des gratifications

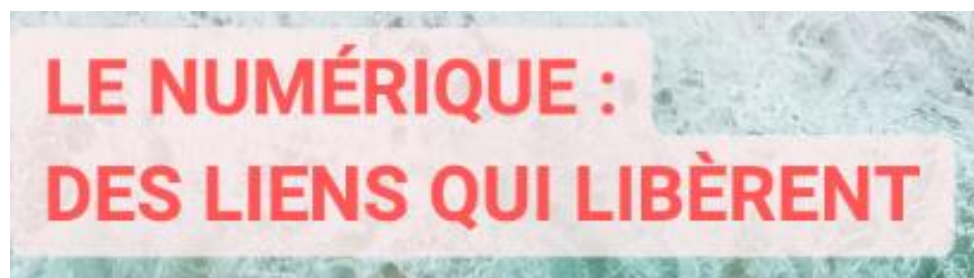
**BELKACEM Sofiane**

**Enseignant certifié d'histoire-géographie**

**Collège Maco Tevane – Papeete**

[sofiane.belkacem@ac-polynesie.pf](mailto:sofiane.belkacem@ac-polynesie.pf)

[projetgratifications@gmail.com](mailto:projetgratifications@gmail.com)



Carnet de correspondance

- ✳ Gratifications  
Aujourd'hui à 12h10
- h1 Absence non justifiée  
le 17 oct. de 14h10
- h1 Retard justifié  
le 17 oct. à 11h30
- h1 Absence non justifiée  
le 17 oct. de 7h20 à
- h1 Retard justifié  
le 17 oct. à 6h55

**Gratifications**

Bonne participation en classe, interventions pertinentes.

☒ Publier sur les Espaces Parents et Elèves

Annuler Valider

# Une démarche qui s'inscrit dans une volonté de :

- Prendre en compte de l'hétérogénéité des élèves
- De multiplier les feedbacks qualitatifs (prof vers élèves)
- De tirer parti, d'un point de vue éducatif, de la numérisation des rapports sociaux
- Favoriser la motivation intrinsèque chez les élèves

# Le point sur les termes importants

## Feedback



« Un processus par lequel les apprenants obtiennent des informations sur leur travail afin d'apprécier les similitudes et les différences entre les standards appropriés pour un travail donné et les qualités du travail lui-même, avec la visée de produire un travail amélioré. » (Boud & Molloy)

### Type de feedback recherché

Positif  
Bienveillant  
Individualisé  
Offrant des pistes de  
régulation  
Encourager l'élève à  
s'investir dans la tâche

# Motivation (en contexte scolaire)



« État dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but. » (Rolland Viau)

# CONSTAT

On utilise nos logiciels éducatifs  
généralement pour faire  
remonter ce qui ne va pas, plus  
rarement pour ce qui va.

[illegible]

# Le dispositif - Définition

**Les gratifications** (anglicisme - Ce qui gratifie psychologiquement. – Le Robert) sont des **notifications envoyées par l'enseignant à l'élève et sa famille** via le logiciel éducatif utilisé par l'établissement **pour les informer d'un comportement qui a participé à son apprentissage**. Cette gratification est cochée et complétée grâce à un message personnalisé par l'enseignant sur sa liste d'appel.

# Mode d'emploi des gratifications sur le logiciel Pronote

### Étape 1 : Cochez la gratification dans la liste d'appel

[illegible]





### Étape 3 : Une fenêtre va s'afficher dans laquelle vous allez pouvoir saisir votre commentaire

Absence	Retard	Infirmierie	Punition	Exclusion	Observations	Défauts de carnet/carte	Gratifications
							✓ 1
							✓ 1
							✓ 1
							✓ 1
							✓ 1
							✓ 1
							✓ 1

#### Gratifications

Bonne participation en classe, interventions pertinentes.

☒ Publier sur les Espaces Parents et Elèves

Annuler Valider

Une fois le commentaire rédigé, la gratification apparaîtra sous forme de phylactère (bulle)

							🗨 1
--	--	--	--	--	--	--	-----

**Étape 4 :** Pour retrouver le récapitulatif de vos saisies, allez dans « Vie scolaire » ➔ « Carnet » ➔ Ensuite la classe et le nom de l'élève

Mes données Outils Cahier de textes Notes Résultats Vie scolaire Statistiques Rencontres Parents/Profs Emploi du temps Communication

Feuille d'appel Carnet Documents Punitions Récapitulatif

Carnet de correspondance

Classe Élève

• Observations

Date	Saisie par	Observation		Vue le
+ Saisir une nouvelle observation				

• Défauts de carnet/carte

Date	Saisie par	Commentaire		Vue le
+ Saisir un nouveau défaut de carnet/carte				

☐ Uniquement les publiés

• Autres événements signalés dans les feuilles d'appel

Type d'observation	Date	Matière et professeur	Commentaire		Vu le
Gratifications	le 07/11/2023	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Bonne participation en classe, interventions pertinentes.	✓	

## Carnet de correspondance



### Gratifications

Aujourd'hui à 12h10



### Absence non justifiée

le 17 oct. de 14h10 à 15h05



### Retard justifié

le 17 oct. à 11h30



### Absence non justifiée

le 17 oct. de 7h20 à 7h55



### Retard justifié

le 17 oct. à 6h55

### Gratifications

Ven. 25 oct. à 12h10

M. BELKACEM S.

HISTOIRE-GEOGRAPHIE

Bravo Nithael pour tes interventions pertinentes en classe ces dernières semaines. Il faut que tu continues dans cette voie.

# Retour d'expérience après une année complète d'utilisation

Typologie des gratifications		
Gratifications de type I	Gratifications de type II	Gratifications de type III
<b>Gratification pour l'engagement à l'oral</b> (Participation active en classe, interventions ponctuelles, réponse aux sollicitations de l'enseignant ...)	<b>Gratification pour un bon engagement dans une activité</b> (Activité effectuée de manière complète et avec sérieux, activité effectuée avec sérieux (même si incomplète) ...)	<b>Gratification pour les progrès dans la discipline et/ou dans le processus d'autodétermination</b> (Gratification qui vient le plus souvent en complément d'une gratification de type I ou de type II lorsque des progrès notables ont été décelés...)
50% des gratifications	30% des gratifications	20% des gratifications

Elève 1

Gratifications (6)		
le 02/04/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Bonne participation lors de la séance de reprise de l'activité.
le 07/03/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Excellente participation.
le 30/01/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Pour le sérieux de votre travail dans les activités proposées et votre participation pertinente.
le 23/01/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Très bonne implication.
le 20/12/2023	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Vous êtes sur une bonne dynamique depuis quelques semaines, poursuivez dans cette voie au retour des vacances.
le 05/12/2023	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Efforts à l'oral depuis quelques séances, poursuivez cette implication.

Moyennes trimestrielles de l'élève 1	Moyenne du T1	Moyenne du T2	Moyenne du T3
HISTOIRE-GEOGRAPHIE M. BELKACEM	4/411,22	3/312,60	4/414,83

Elève 2

Gratifications (6)		
le 02/04/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Bonne participation lors de la séance de reprise de l'activité.
le 07/03/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Efforts de participations remarquables.
le 30/01/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Pour le sérieux de votre travail dans les activités proposées.
le 23/01/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Quelques efforts de participation à poursuivre et intensifier.
le 10/01/2024	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Bon investissement pour cette semaine de reprise, continuez !
le 13/12/2023	HISTOIRE-GEOGRAPHIE - M. BELKACEM SOFIANE	Des efforts de participation ces dernières séances, continuez, cela vous sera profitable pour la compréhension des leçons.

Moyennes trimestrielles de l'élève 2	Moyenne du T1	Moyenne du T2	Moyenne du T3
HISTOIRE-GEOGRAPHIE M. BELKACEM	4/48,00	2/39,67	4/410,00

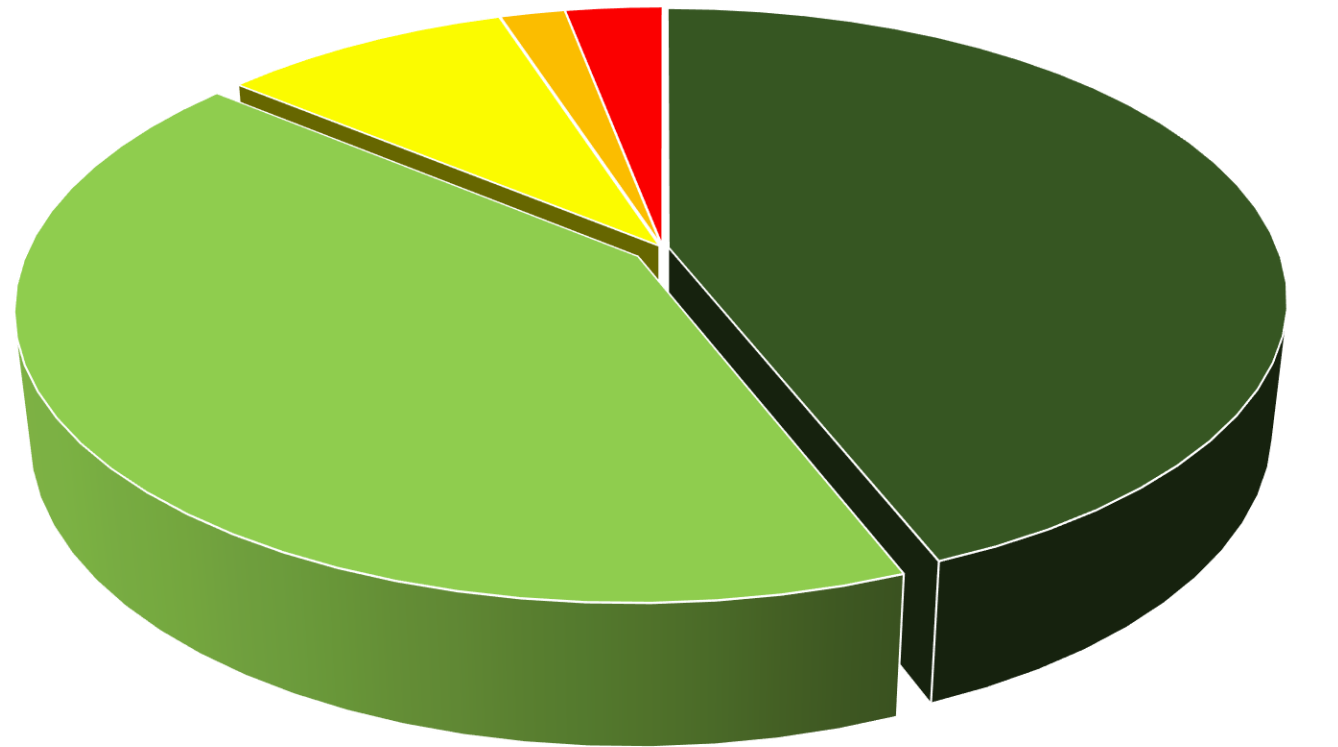
# La perception des gratifications par les élèves

Sur mes **172 élèves**, **78%** ont répondu au sondage anonyme soit **136 élèves** venant de **6 classes différentes**, une seconde, une 1ère STMG, deux 1ère HGGSP et deux Terminales en tronc commun. Les élèves pouvaient valider le sondage sans répondre à toutes les questions, 1 seul élève a fait le choix de répondre seulement à la première question.



# La perception des gratifications par les élèves

Lorsqu'on leur demande d'évaluer l'efficacité de ce système de très efficace à pas du tout efficace



■ Très efficace

■ Efficace

■ Moyennement efficace

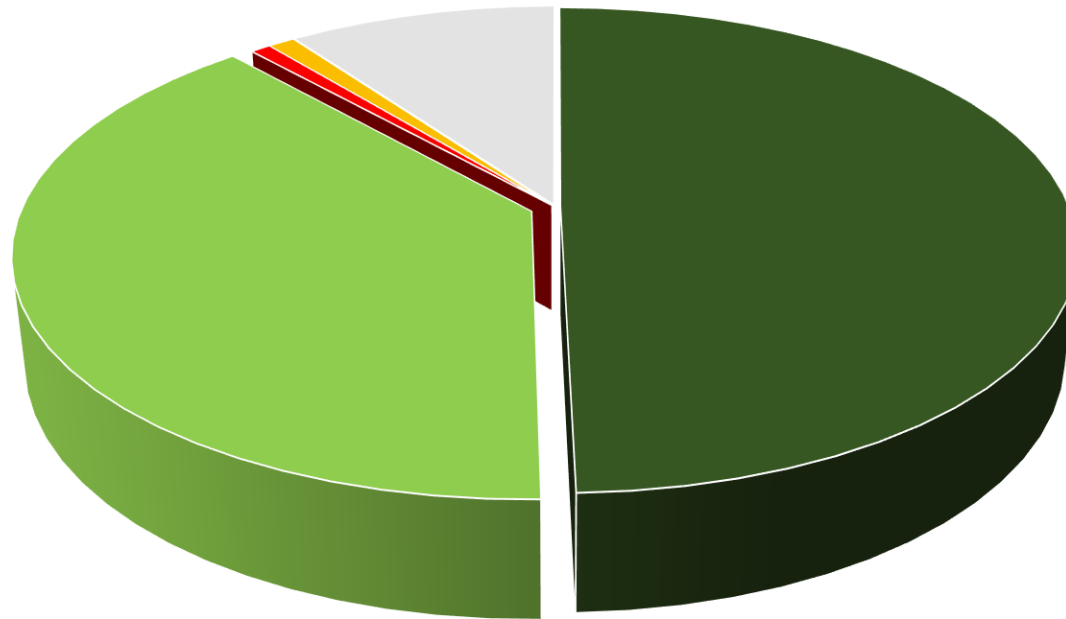
■ Peu efficace

■ Pas du tout efficace

Lorsqu'on leur demande d'évaluer l'efficacité de ce système de très efficace à pas du tout efficace. **86% des sondés le jugent efficace** (44% très efficace, 42% efficace), 9% moyennement efficace, 2% peu efficace et 3% pas du tout efficace.

# La perception des gratifications par les élèves

Comment les élèves se sont sentis lorsqu'ils ont  
reçu une gratification



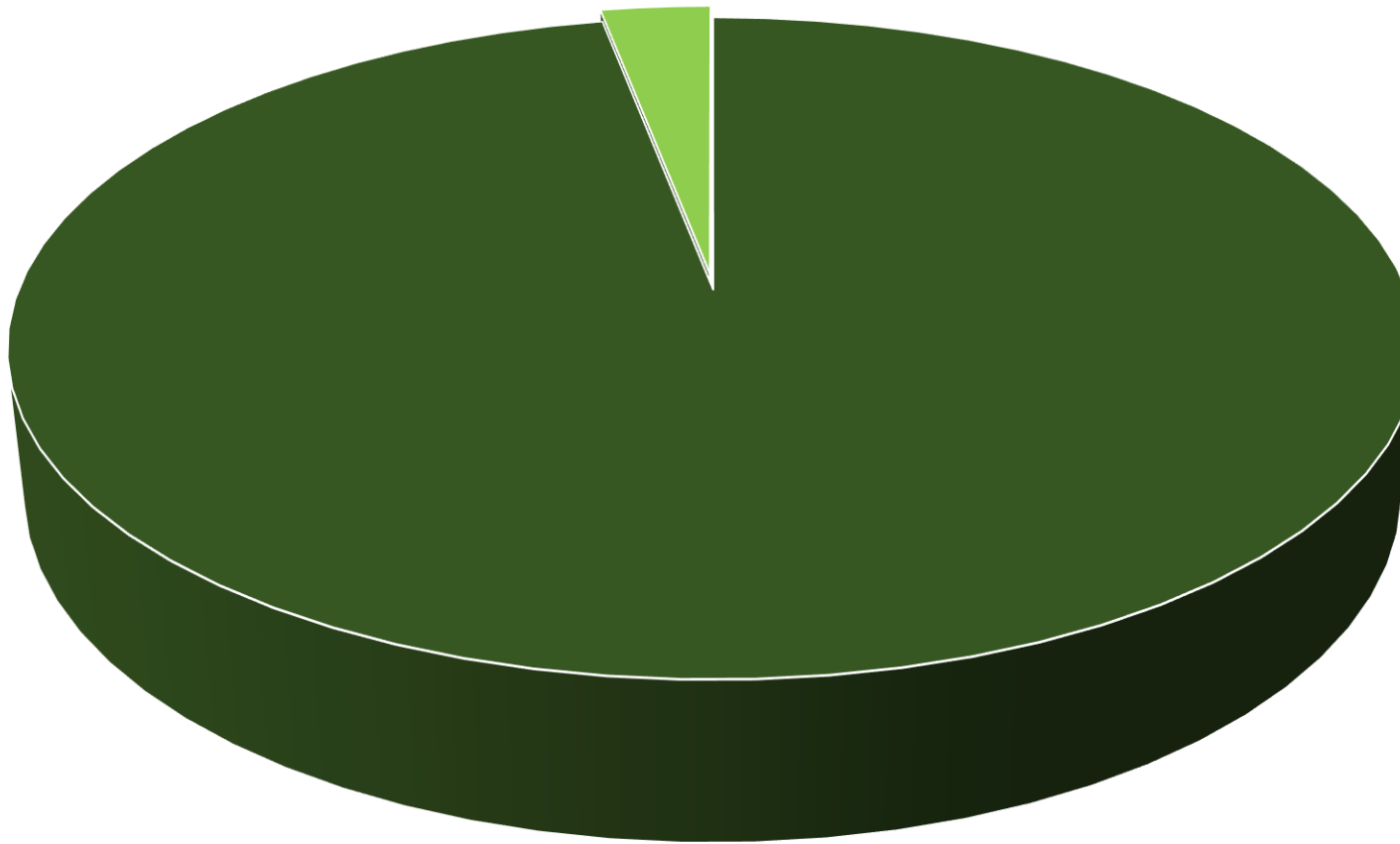
- Très valorisé
- Valorisé
- Peu valorisé
- Pas du tout valorisé
- Je n'ai pas reçu de gratification cette année

Ce qui m'intéressait également était de savoir comment les élèves s'étaient sentis lorsqu'ils avaient reçu une gratification de très valorisé à pas du tout valorisé, une réponse permettait aux élèves de signifier s'ils n'avaient pas reçu de gratification pendant l'année. Sans surprise, **les élèves se sentent valorisés à 89% (50% très valorisés, 39% valorisés)**, 10% des sondés soulignent qu'ils n'ont pas reçu de gratification, 2 élèves se sont sentis peu valorisés et 1 élève pas du tout valorisé (1%).



# La perception des gratifications par les élèves

Quelle forme de gratification préférez-vous ?

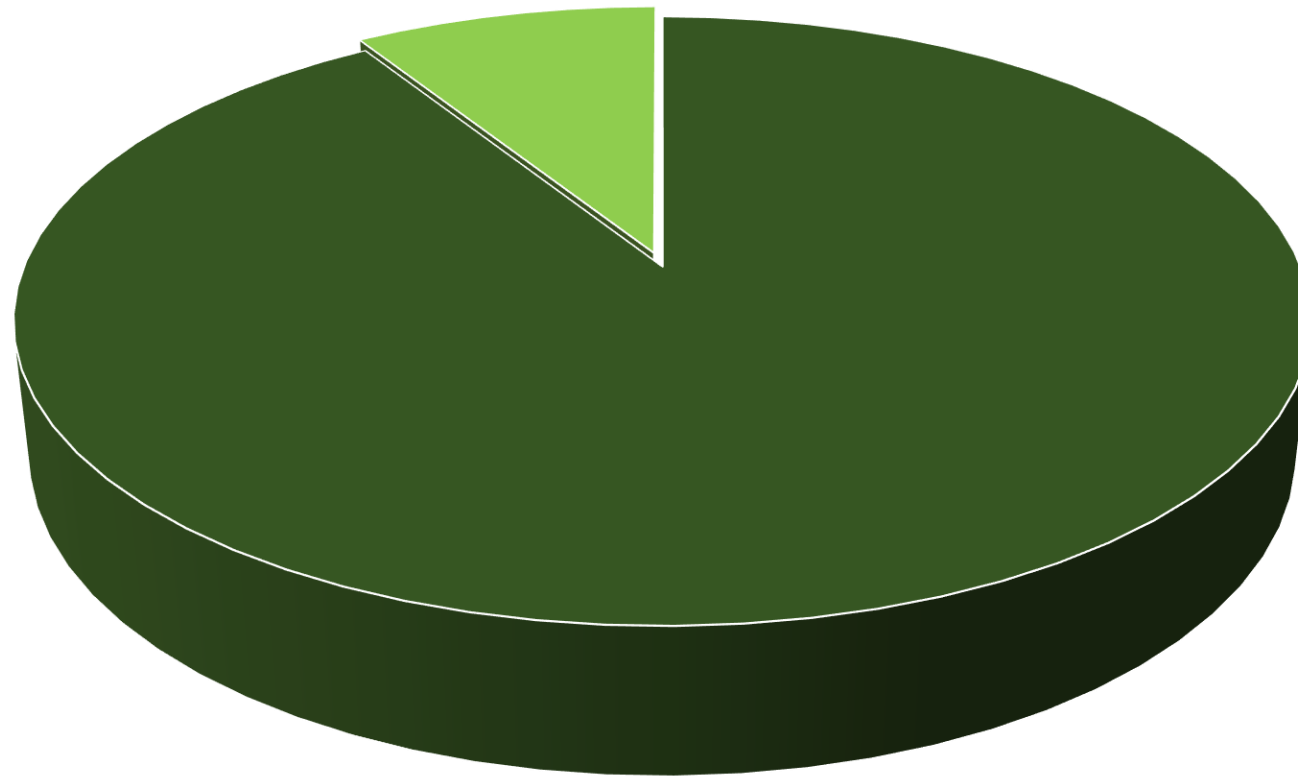


■ Avec un message personnalisé ■ Sans message

Sur la forme, à la question « quelle forme de gratification préférez-vous ? », **97% des élèves sondés préfèrent recevoir une gratification avec un message personnalisé** contre 3% sans message.

# La perception des gratifications par les élèves

**Trouvez-vous ce système utile pour engager davantage les élèves dans le cours ?**



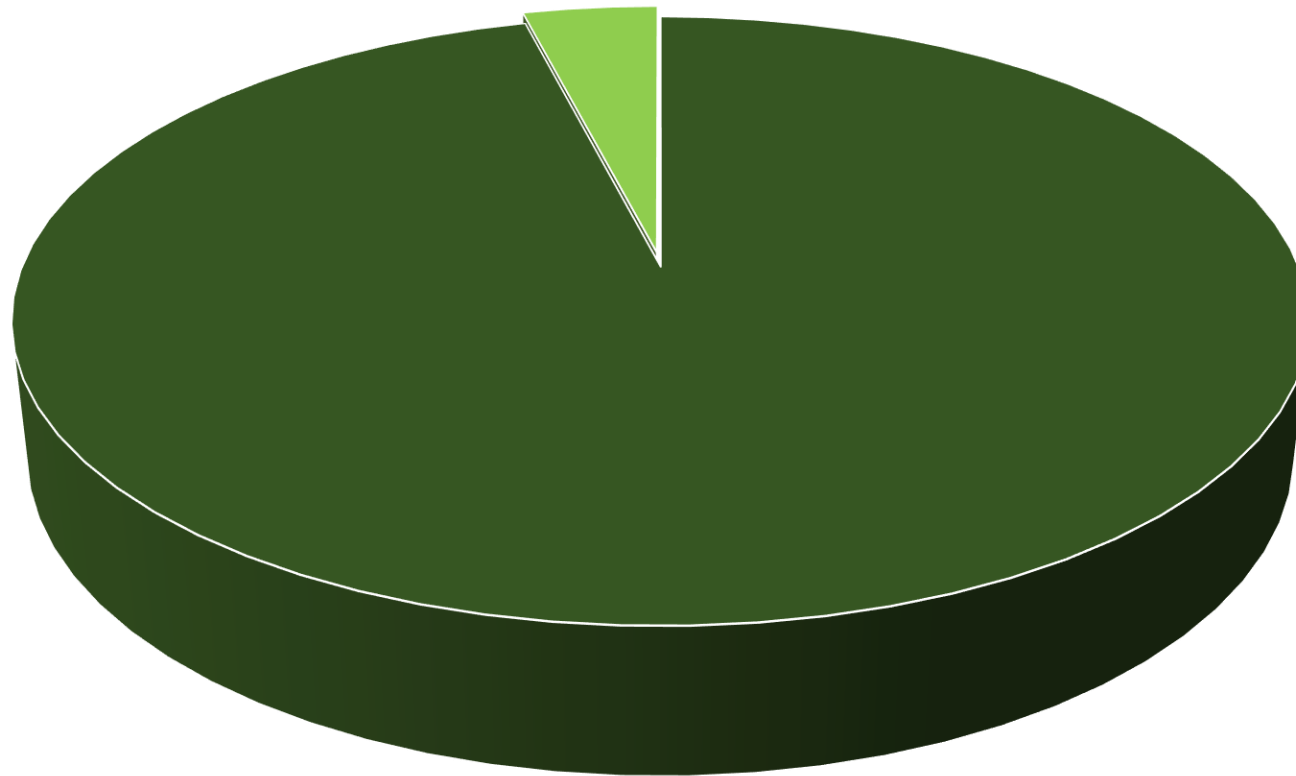
■ Oui

■ Non

**91% des élèves sondés jugent « ce système utile pour engager davantage les élèves dans le cours » contre 9%**

# La perception des gratifications par les élèves

**Conseillerez-vous aux enseignants qui hésitent à utiliser ce système de le mettre en place ?**



■ Oui

■ Non

**96% conseillent aux enseignants qui hésitent à utiliser ce système de le mettre en place.**

Pour ce qui est du type de comportement à valoriser (plusieurs réponses possibles) :

- **90% ont coché la participation active en classe**
- **87% les progrès et amélioration dans une matière**
- 66% travail de qualité rendu à temps
- 59% aide apportée à un camarade
- 34% respect des règles et des consignes

# Quelques témoignages

*« Les gratifications ont eu un aspect positif sur mon année. Etant une élève qui participe peu, n'a pas vraiment confiance en ce que je peux produire ou faire. Le fait d'avoir une remarque, une attention de mon professeur redonne confiance et pousse à tenter certaines choses (que je n'aurais peut-être pas osé à l'écrit lors des DS ou à l'oral/en cours). Je pense aussi que les gratifications montrent une implication du prof [...] les gratifications ne créent pas une proximité mais une confiance de l'élève envers le prof. [...] Emotionnellement parlant, je pense aussi que c'est intéressant, ça redonne confiance/rend heureux/surpris et met en valeur les efforts et le travail fournis même si c'est minime »* Élève de 1<sup>ère</sup> HGGSP

*« Pour moi, les gratifications m'ont motivée car ça montre que le professeur a vu les efforts et les investissements fournis dans la matière. Je trouve ça encourageant, cela pousse à faire plus d'efforts. Il y a une sensation de satisfaction qui donne confiance en nous et en notre travail. Ça nous rend fier et en en parlant aux autres élèves, ça les motive eux aussi à travailler pour en recevoir. »* Elève de terminale générale.

# Quelques conseils dans sa mise en œuvre

- **L'usage des gratifications doit être intégré à la pratique de l'enseignant**
- **La gratification peut être adressée juste après la séance ou sur une autre séance**
- **Le message attaché à la gratification ne doit pas excéder 2/3 lignes (il faut aller à l'essentiel)**
- **La saisie des gratifications ne doit pas prendre plus de quelques minutes**
- **Ne pas hésiter à réexpliquer le but des gratifications à un élève qui en en réclame**

# Pour aller plus loin (tout est disponible sur LinkedIn)

## Fiche de mise en application du système des gratifications dans le second degré – 1<sup>ère</sup> version (septembre 2024)

BELKACEM Sofiane, enseignant d'histoire-géographie, collège Maco Tevane

- Les gratifications (anglicisme - Ce qui gratifie psychologiquement. – Le Robert) sont des notifications envoyées par l'enseignant à l'élève et sa famille via le logiciel éducatif utilisé par l'établissement pour les informer d'un comportement qui a participé à son apprentissage. Cette gratification est cochée et complétée grâce à un message personnalisé par l'enseignant sur sa liste d'appel.
- Ce système a pour ambition de valoriser les efforts et les comportements positifs afin d'encourager les élèves à poursuivre leur engagement en leur offrant des pistes de régulation. Il a également pour ambition de répondre, à la fois, aux apports des sciences de l'éducation et aux exigences du référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation [Tableau ci-dessous].

[BOEN 25 juillet 2013] Compétences communes à tous les professeurs et personnels d'éducation mobilisées dans la mise en application du système des gratifications	
Prendre en compte la diversité des élèves	- Adapter son enseignement et son action éducative à la diversité des élèves.
Agir en éducateur responsable et selon des principes éthiques	- Accorder à tous les élèves l'attention et l'accompagnement appropriés.
Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice de son métier	- Tirer le meilleur parti des outils, des ressources et des usages numériques, en particulier pour permettre l'individualisation des apprentissages et développer les apprentissages collaboratifs. - Aider les élèves à s'approprier les outils et les usages numériques de manière critique et créative. - Utiliser efficacement les technologies pour échanger et se former.

La mise en application de ce dispositif peut se réaliser en trois étapes sur la base du rapport réalisé sur l'année scolaire 23/24 et disponible sur ce lien : <https://nuage08.apps.education.fr/index.php/s/b1a2GEWIH5os28A>

### Étape 1 : L'entrée dans le dispositif

- Mise en place de l'outil
  - C'est à l'administrateur (chef d'établissement ou adjoints) d'ajouter une colonne supplémentaire sur la liste d'appel du logiciel éducatif en la nommant « gratifications ». Bien s'assurer que l'enseignant puisse entrer un message lorsqu'il cochera cette case sur sa liste. L'administrateur doit également autoriser la publication pour que les élèves et les parents puissent être informés de la notification.
- Débiter son utilisation après un laps de temps permettant à l'enseignant de mieux connaître ses élèves [Voir l'annexe 1 pour le mode d'emploi des gratifications]
  - L'enseignant peut commencer à utiliser ce système lorsqu'il le souhaite, il s'agit d'un outil qui doit être intégré à la pratique de son utilisateur. Il est conseillé de commencer à l'utiliser entre 3 et 4 semaines après la rentrée scolaire de septembre, cela permet de laisser un laps de temps suffisant pour que l'enseignant apprenne à connaître ses élèves.
- La présentation des gratifications au public concerné
  - Il est nécessaire de présenter le dispositif à l'ensemble des élèves avec qui l'enseignant va l'utiliser. Il est conseillé de le faire après avoir octroyé les premières gratifications afin de s'en servir comme appui. Il convient alors d'expliquer aux élèves l'intérêt d'un tel dispositif (valorisation, accorder de l'attention à tous les élèves, favoriser l'engagement, faire remonter le positif ...). L'attention est généralement captée à ce moment-là.
  - Une présentation rapide aux parents d'élèves peut être utile et doit se faire lors des premières réunions parents-professeurs.

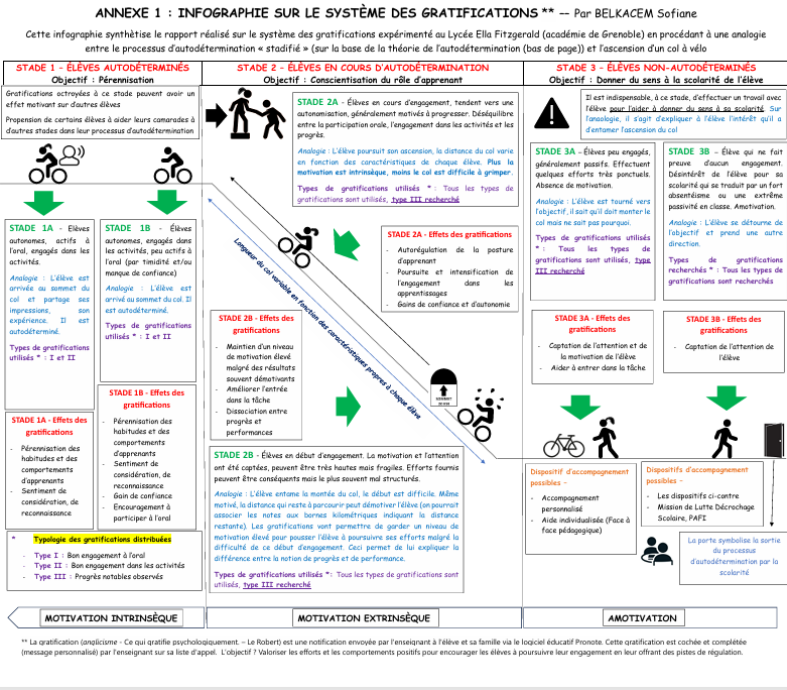
## Le système des gratifications au Lycée Ella Fitzgerald de Saint-Romain-En-Gal

Par BELKACEM Sofiane, enseignant certifié d'Histoire-géographie

Propos liminaires : Enseignant d'histoire et de géographie au sein du lycée Ella Fitzgerald de Saint-Romain-En-Gal depuis six ans, j'ai proposé en début d'année scolaire, en me basant sur les observations que j'ai pu effectuer les années précédentes, à l'administration de mon établissement la mise en place d'un dispositif appelé « gratifications » qui vise à valoriser les efforts des élèves en classe. Ce rapport en est la synthèse après une année scolaire d'utilisation et se sert librement de la théorie de l'autodétermination pour proposer une « stadification » de ce processus en s'appuyant sur des éléments observés et pratiqués. Un grand merci à mon établissement et en particulier à Isabelle Gisque, proviseure adjointe, pour m'avoir permis de mettre ce système en place ainsi qu'à l'Institut Français de l'Éducation pour sa formation « Pour une évaluation au service des apprentissages : régulation et autorégulation des apprentissages en classe » qui m'a été d'une grande aide.

Le constat de départ est simple, les logiciels éducatifs que nous utilisons (Pronote ou autre) sont généralement des outils pour communiquer des éléments qui peuvent être interprétés comme globalement contraignants (absences, notations, sanctions, observations généralement négatives ...). Ces logiciels ne sont que trop peu utilisés pour communiquer les observations positives que l'on peut faire, cela se limite généralement à une appréciation ou une mention sur le bulletin trimestriel ou semestriel. Pour résumer, on utilise ces logiciels généralement pour faire remonter ce qui ne va pas, plus rarement pour ce qui va. Bien évidemment, il y a une pluralité de pratiques, des enseignants bien avisés tentent d'utiliser ces logiciels pour communiquer avec les parents et les élèves sur des choses positives mais la tendance générale est bien celle qui a été décrite plus haut.

Après plusieurs formations et lectures sur les sciences cognitives, les pratiques évaluatives ou encore la régulation des apprentissages, j'ai tenté de faire le point sur les notions qui pilotent en ce moment les recherches en sciences de l'éducation pour tenter de trouver des façons de faire évoluer nos outils numériques. La notion de feedback est une de celles qui revient le plus et sera considérée ici comme « un processus par lequel les apprenants obtiennent des informations sur leur travail afin d'apprécier les similitudes et les différences entre les standards appropriés pour un travail donné et les qualités du travail lui-même, avec la visée de produire un travail amélioré » (Boud & Molloy, 2013). Le type de feedback qui va nous intéresser ici est celui qui va du professeur à l'élève et qui permet à ce dernier d'avoir une information sur un comportement qui a participé à son apprentissage. Le feedback que nous recherchons est donc un feedback positif, individualisé, bienveillant et qui permet à l'élève d'avoir des pistes de régulation pour qu'il poursuive son engagement dans ses apprentissages afin de tendre vers une meilleure autonomisation de ces derniers. De plus, à l'heure où les compétences psychosociales sont de plus en plus en vogue, il est très important de prendre en compte la dimension émotionnelle et notamment les motivations des élèves qui sont des leviers majeurs de l'apprentissage. Ce feedback recherché contribuera donc à créer une émotion positive qui va jouer sur les motivations des élèves, les stimuler et encourager l'élève à s'investir dans la tâche. Ce feedback recherché ne doit pas être une simple récompense c'est-à-dire une source de motivation contrôlée mais un retour réflexif valorisant ayant pour but de montrer à l'élève qu'il est bien engagé dans un processus le conduisant vers plus d'autonomie.



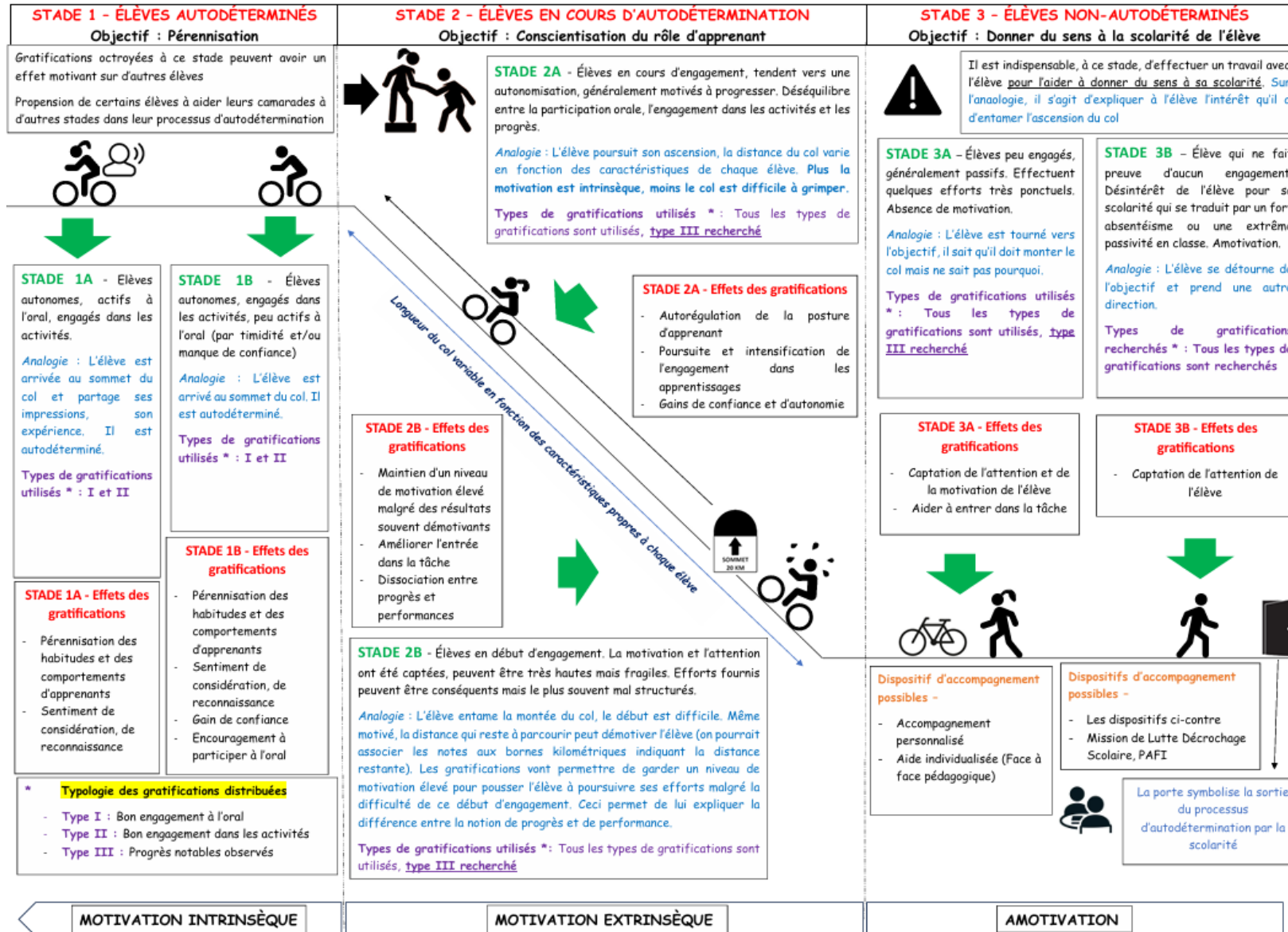
## Fiche de mise en application

## Rapport après une année d'expérimentation

## Infographie

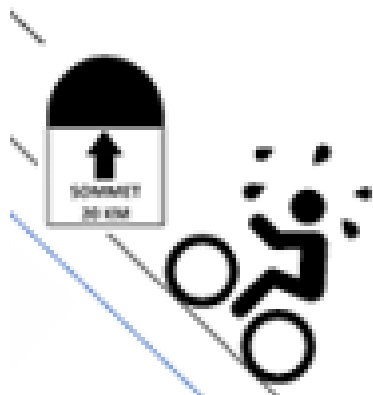
## Annexe 2 : INFOGRAPHIE SUR LE SYSTÈME DES GRATIFICATIONS \*\* — Par BELKACEM Sofiane, collège Maco Tevane, sept 24

Cette infographie synthétise le rapport réalisé sur le système des gratifications expérimenté au Lycée Ella Fitzgerald (académie de Grenoble) en procédant à une analogie entre le processus d'autodétermination « stadifié » (sur la base de la théorie de l'autodétermination (bas de page)) et l'ascension d'un col à vélo

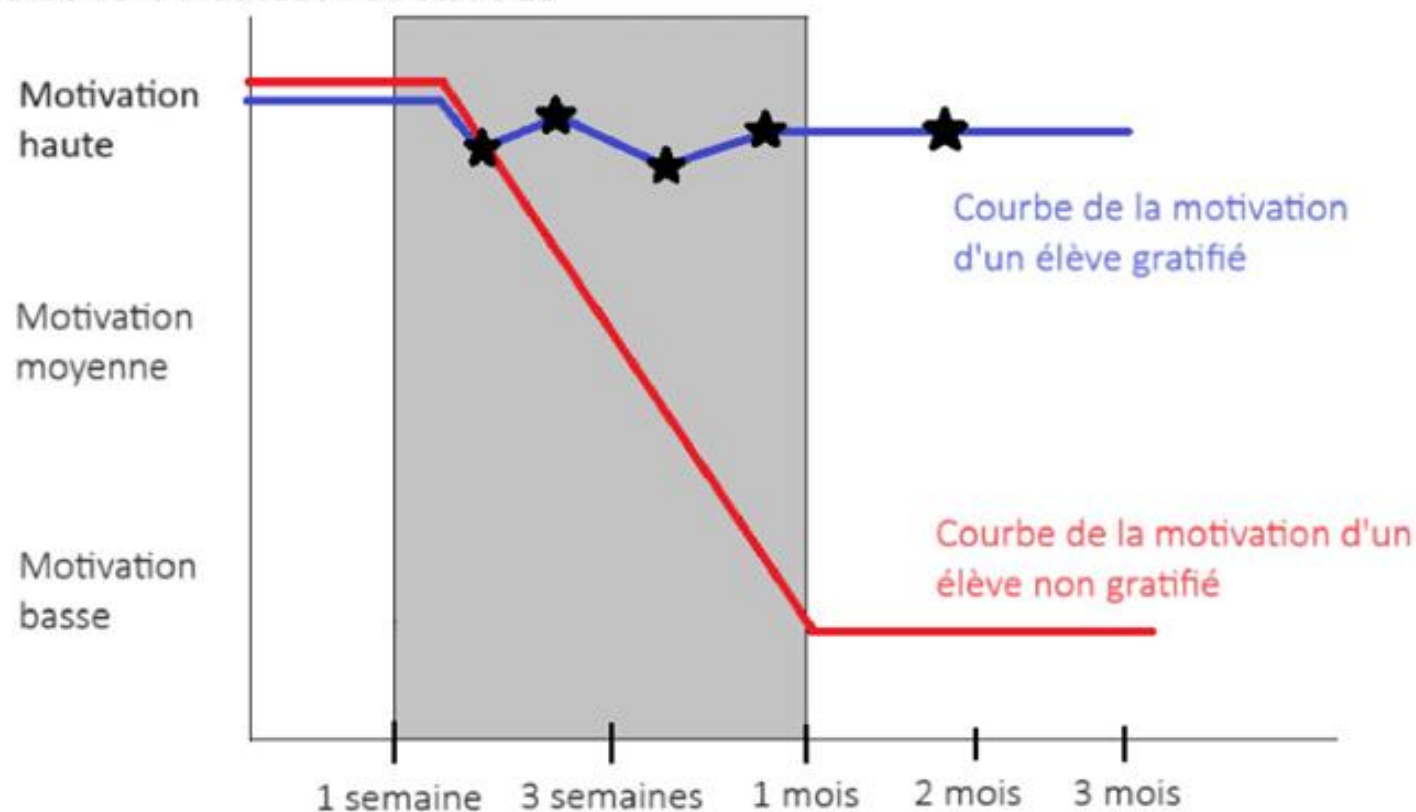


\*\* La gratification (anglicisme - Ce qui gratifie psychologiquement. - Le Robert) est une notification envoyée par l'enseignant à l'élève et sa famille via le logiciel éducatif Pronote. Cette gratification est cochée et complétée (message personnalisé) par l'enseignant sur sa liste d'appel. L'objectif ? Valoriser les efforts et les comportements positifs pour encourager les élèves à poursuivre leur engagement en leur offrant des pistes de régulation.





Courbe de la motivation au Stade 2B

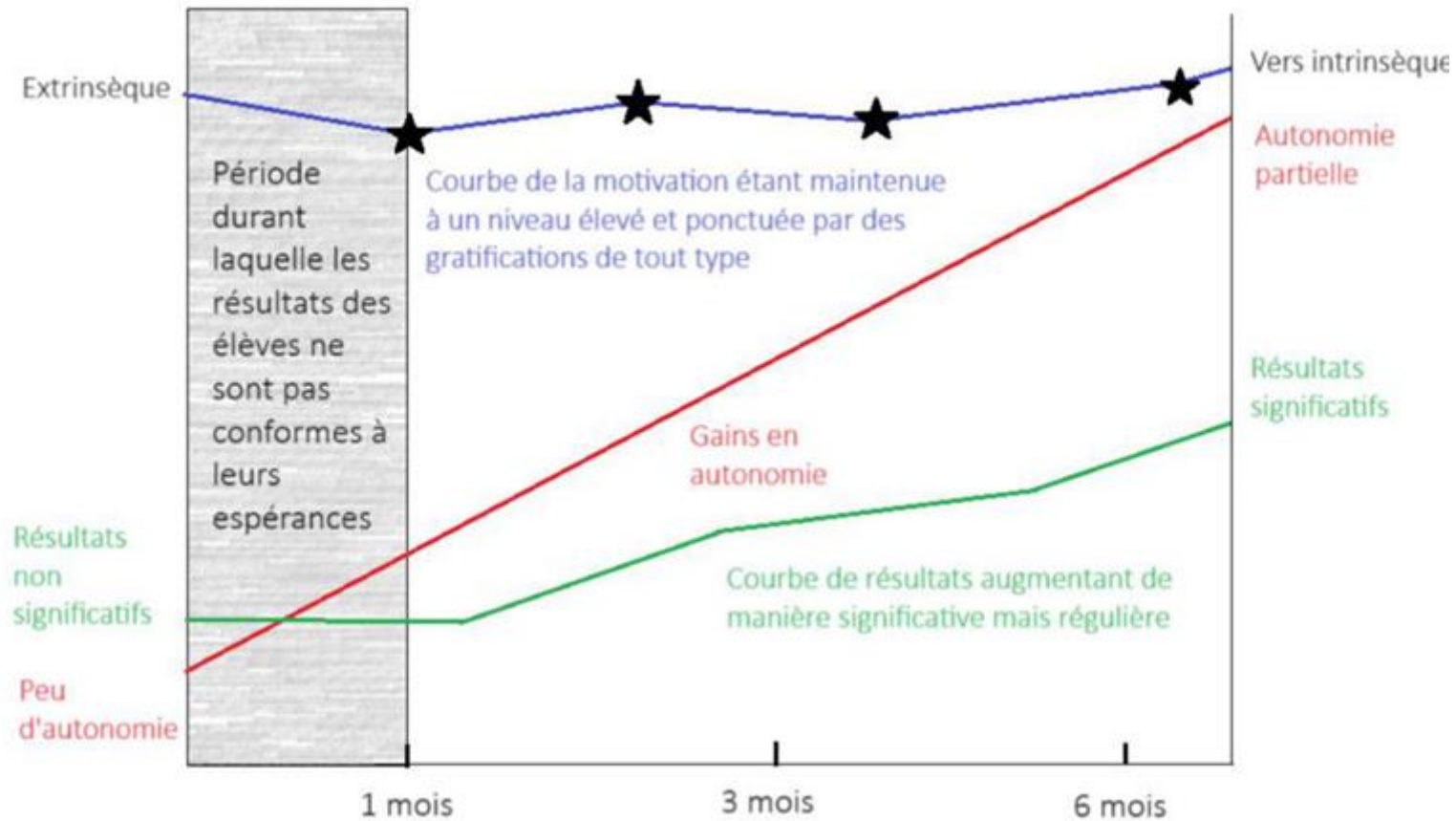


Gratifications de nature diverse octroyées grâce à un bon engagement de l'élève



Période à proximité du début de l'engagement de l'élève propice à des résultats non conformes aux attentes de l'élève motivé

Stade 2A - Évolution constatée chez les élèves gratifiés maintenant un niveau de motivation élevé



**Merci !**